

The SL1000

Smart Communication for Small Businesses



www.nec-unified.com

תוכנת ניהול טלפון Desktop Suite

מבט כללי

מודולים

- מודול Desktop Suite ניהול הטלפון ושליטה מלאה
- מודול Softphone שלוחה מרוחקת (IP)

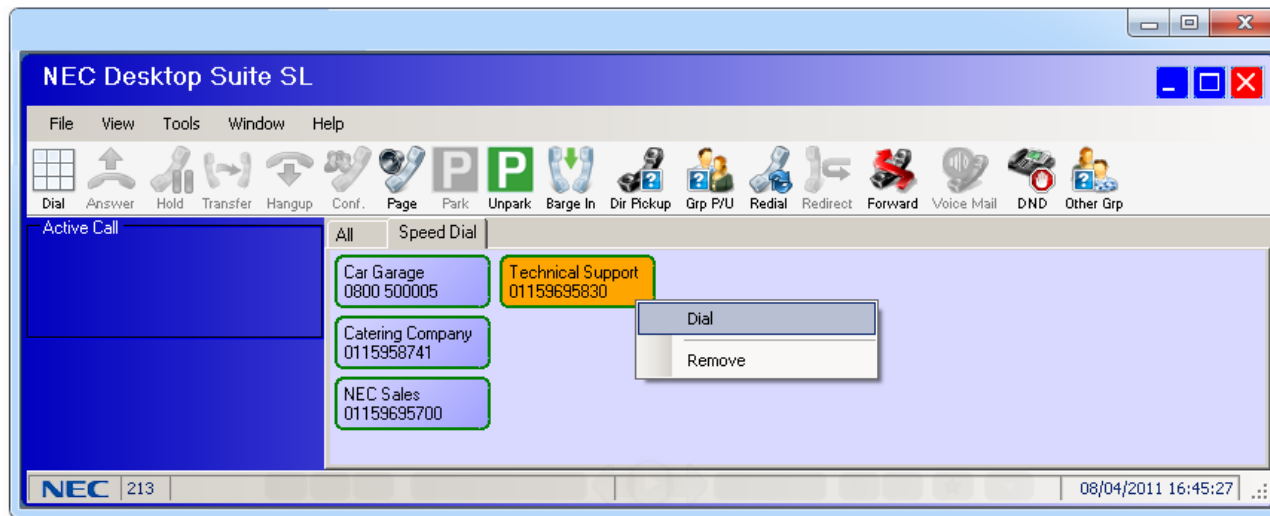
קלות תפעול

• קל לתפעול

• קל לעריכה ושינויים

רישיון

חיווי BLF



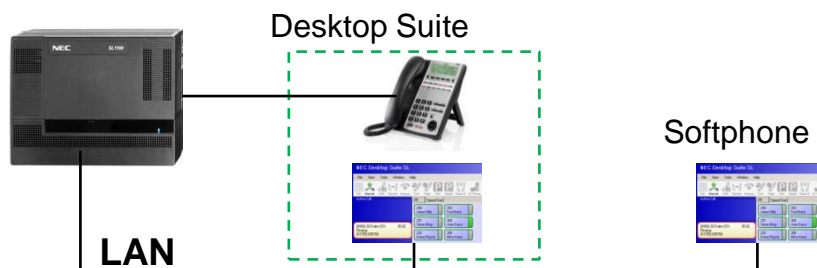
תוכנת ה Desktop Suite הינה תוכנה דו שימושית אשר נועדה לייעל את העבודה הטלפונית ויכולה לפעול ב-2 מצבים:

מצב 1- Desktop Mode

- מאפשר ניהול ושליטה בטלפון האינטגרלי עבור: מענה, ניתוק, העברה, המתנה, ועידה ועוד.
- חיווי מלא עבור שלוחות וקווים במרכזיה, המשתמש יכול לבחור אלו שלוחות/קווים להציג
- היסטוריית שיחות יוצאות, נכנסות ולא נענו.
- הקפצת מסך בשיחה נכנסת.
- ספר טלפונים מערכתי לחיוג מקוצר
- חיוג מתוכנת האוטלוק Outlook
- חיוג מכל חלון במחשב

מצב 2 – Softphone Mode

- זהה בתכונות למצב Desktop Suite, במצב של שלוחה מרוחקת (שלוחות IP)



ניהול ושליטה בטלפון באמצעות המחשב
 סנכרון בין לחצני ה-DSS בטלפון לבין לחצני החיווי בתוכנה
 התוכנה אינה מצריכה חומרה נוספת
 מקסימום רישיונות משתמשים למרכזייה – 96

ניווט ושימוש עבור שיחות באמצעות סרגל הכלים
 ● סרגל הכלים כולל:

- חייגן, חיוג חוזר, היסטוריה חיוג חוזר
- המתנה, חניה והעברת שיחה
- כריזה, חטיפה וחדירה לשיחה
- DND "נא לא להפריע", עקוב אחרי
- ועידה
- ועוד



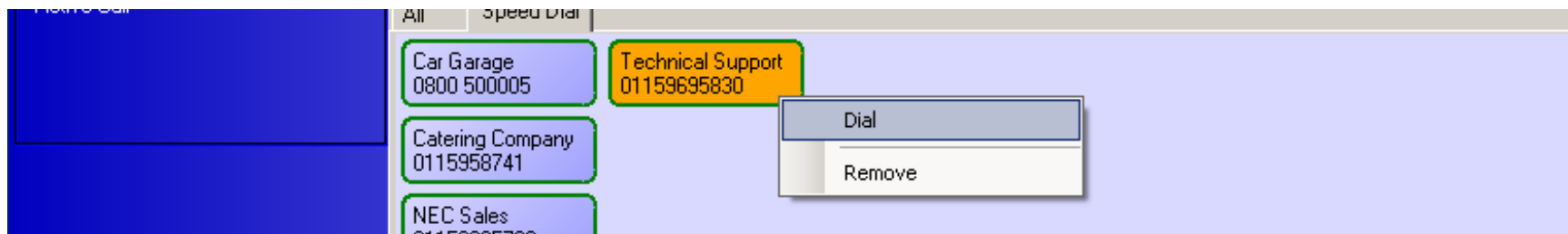
אינטגרציה מלאה עם התא הקולי

- לחצן תא קולי עם חיווי הודעות חדשות

אינטגרציה מלאה עם תוכנת Outlook

- חיוג מרשימת אנשי הקשר וסיום שיחה

תכונת High Light המאפשרת חיוג מכל חלון ותוכנה במחשב



שיחות יוצאות, נכנסות ושיחות שלא נענו

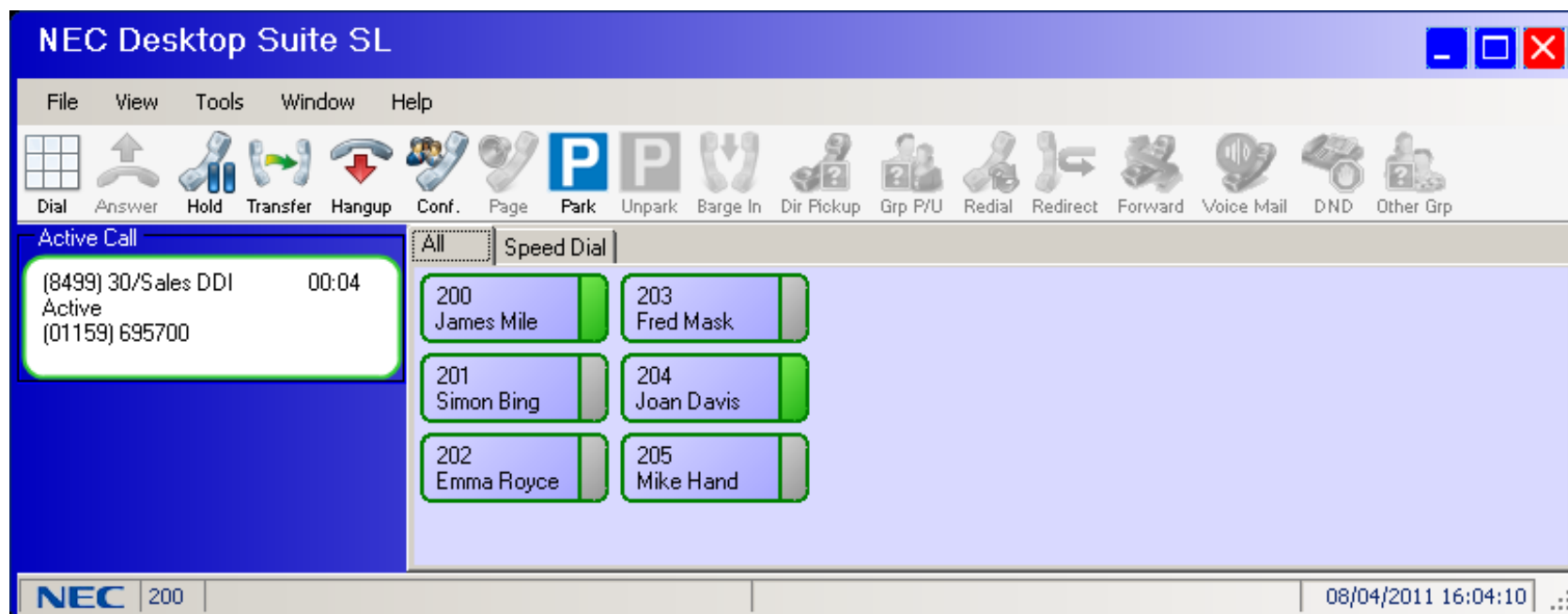
סימון והדגשה באדום עבור שיחות שלא נענו

ניתן לצרף הערה ("פתק") לכל רשומת שיחה.

אפשרות למיין שיחות על פי סוג, תאריך, מספר ועוד

Type	Date	Time	User	Number	Name	Note	Duration
Out	25/05/2011	17:38	rhorsley	204	STA 204	pls Call again at 18:00	00:00
Out	25/05/2011	16:21	rhorsley	204	STA 204		00:00
Out	25/05/2011	16:20	rhorsley	204	STA 204		00:00
Out	25/05/2011	16:17	rhorsley	204	STA 204		00:01
Out	25/05/2011	16:16	rhorsley	204	STA 204		00:01
Out	25/05/2011	16:01	rhorsley	204	STA 204		00:00
In	25/05/2011	15:59	rhorsley	204	STA 204		00:00
Out	25/05/2011	15:58	rhorsley	204	STA 204		00:00
In	25/05/2011	15:57	rhorsley	204	STA 204		00:04
Out	25/05/2011	15:55	rhorsley	204	STA 204		00:00
Out	25/05/2011	15:55	rhorsley	204	STA 204		00:00

- לחצני חיווי להצגת מצב השלוחה / הקו והתקשרות
- חיוג מהיר בלחיצה על כפתור
- חיווי עבור שלוחות פנויות / לא פנויות
- הלחצנים המיוצגים במכשיר הטלפון נראים על גבי התוכנה



NEC Desktop Suite SL

File View Tools Window Help

Dial Answer Hold Transfer Hangup Conf. Page Park Unpark Barge In Dir Pickup Grp P/U Redial Redirect Forward Voice Mail DND Other Grp

Active Call

(8499) 30/Sales DDI 00:02
Ringing
(01159) 695700

All Speed Dial

200 James Mile	203 Fred Mask
201 Simon Bing	204 Joan Davis
202 Emma Royce	205 Mike Hand

NEC Desktop Suite SL

File View Tools Window Help

Dial Answer Hold Transfer Hangup Conf. Page Park Unpark Barge In Dir Pickup Grp P/U Redial Redirect Forward Voice Mail DND Other Grp

Active Call

All Speed Dial

Car Garage 0800 500005	Technical Support 01159695830
Catering Company 0115958741	
NEC Sales 01159695700	

Dial
Remove

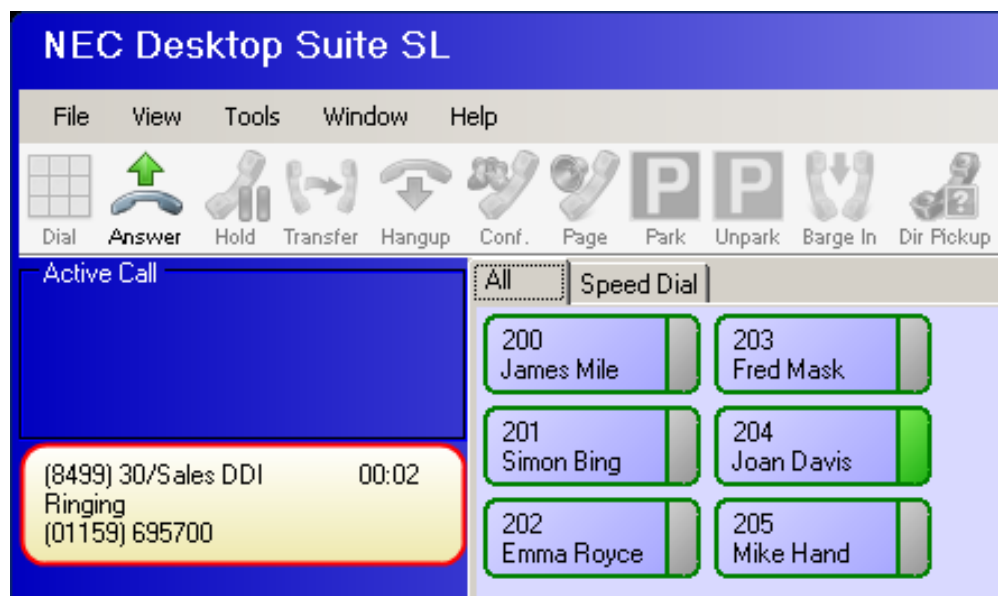
NEC 213 08/04/2011 16:45:27

מצב Softphone ומצב Desktop Suite זהים במראה ובתפעול

שימוש במחשב כשלוחה מרוחקת של המרכזייה

דיבור והשמעה באמצעות מיקרופון ורמקולים של המחשב או מערכת ראש

● ניתן לחבר עד 16 Softphone



חומרה -

- מעבד פנטיום 3 ומעלה
- מקום פנוי של 1Gb בכונן הקשיח
- כרטיס רשת
- במצב Softphone נדרש: כרטיס קול, רמקולים ומיקרופון או מערכת ראש USB

מערכת הפעלה

- Windows XP Pro SP2 ומעלה
- Windows Vista Business
- Windows 7 Professional (32 / 64 BIT)





לונסטאר
סיסטמס טק בע"מ

Empowered by Innovation

NEC

יבוא, שיווק ושרות מערכות תקשורת VOIP תוצרת NEC יפן